

## 自動応答設定のワンポイントアドバイス

### 自動応答設定とは

---

インターネット予約システム「PORC」プレミアムでは、システムが予約を受理したタイミングで、予約受理のメールを予約者に自動的に送信します。自動応答設定とは、予約受理メールの内容を施設管理者が自由に設定することができる機能です。

### 自動応答設定方法

---

自動応答設定では以下のコードを本文中に埋め込む事で、予約内容を予約者に送信することができます。

<b>[date]</b>	→予約日
<b>[name]</b>	→予約者の氏名
<b>[mail]</b>	→予約者の e-mail アドレス
<b>[group_name]</b>	→施設名（店舗名）
<b>[group_mail]</b>	→施設の連絡先メールアドレス
<b>[timetable]</b>	→予約時に選択されたコマ名
<b>[resource]</b>	→予約時に選択されたリソース名
<b>[accept_date]</b>	→受理日時
<b>[booking]</b>	→予約内容を一覧で表示（※）

※予約内容一覧は個人情報に該当する項目は自動的に非表示となりますのでご注意ください。

## 設定例

---

例えば、以下の様な応答メッセージを設定した場合、

[name] 様 <[mail]>

[group\_name]でございます。

この度は[group\_name]をご予約頂き、誠にありがとうございます。  
ご予約頂いた内容を確認させていただきます。

-----  
[booking]

-----  
以上でお間違えないでしょうか？

もし、ご予約の内容が間違っている、もしくは予約を変更したい場合には、  
お手数ではございますが、電話:01-2345-6789 までご連絡頂きますようお願いいたします。

なお、予約日前日に[resource]より確認のご連絡を差し上げます。

以上、

よろしくお願いいたします。

=====

WEB サービスショップ 【[group\_name]】

営業時間：9:00～18:00（休日：土日祝）

TEL: 01-2345-6789

MAIL: [group\_mail]

担当者： 担当者 太郎

=====

予約が完了した際に、予約者に以下のようなメールが自動で送信されます。  
（太赤字がタグにより挿入された箇所です）

予約花子 様 <hanako @docomo.ne.jp>

デモ店でございます。

この度は**デモ店**をご予約頂き、誠にありがとうございます。  
ご予約頂いた内容を確認させていただきます。

-----  
【施設名】：デモ店

【予約日】：2014年1月5日

【かな】：よやくはなこ

【お時間】：9:00-12:00

【ご指名】：担当者3

【ご要望】：前回お世話になったので、今回もお願いしたいと思います。当日は○○○をお願いいたします。

【メニュー】：メニュー1

【受付日時】：2014年1月1日 12:34:56  
-----

以上でお間違えないでしょうか？

もし、ご予約の内容が間違っている、もしくは予約を変更したい場合には、  
お手数ではございますが、電話:01-2345-6789 までご連絡頂きますようお願いいたします。

なお、予約日前日に**担当者3**より確認のご連絡を差し上げます。

以上、  
よろしく願いいたします。

=====

WEB サービスショップ 【**デモ店**】

営業時間：9:00～18:00（休日：土日祝）

TEL: 01-2345-6789

MAIL: **demo1@porc.jp**

担当者： 担当者 太郎  
=====